

Firma
rds energies GmbH
z. Hd. Frau Reinhardt
Hauptstr. 117
10827 Berlin

HypoVereinsbank – Member of UniCredit
UniCredit Bank AG
Beschwerdemanagement PPV9B1
Postanschrift:
80311 München
Fax: 089 378-23347

Bearbeitungsnummer
197523132/217974870
Bitte stets angeben

Ihr Gesprächspartner
Beschwerdemanagement

Telefon
089 378-29299

Datum
8. August 2022

Sehr geehrte Frau Reinhardt,

wir beziehen uns auf Ihre diversen Kontaktaufnahmen der letzten Jahre. Als Beschwerdemanagement des Vorstands antworten wir Ihnen abschließend.

Wir verweisen höflich auf unsere diversen Rückmeldungen zu den von Ihnen vorgebrachten Themen. Ebenso wie auf alle von Ihnen angeforderten und ausgehändigten Datenschutzanfragen bis hin zur finalen Datenlöschung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin.

Aus unserer Sicht ist der Sachverhalt hinreichend erörtert, Ihre Anliegen geprüft und vollumfänglich beantwortet worden.

Wir wünschen Ihnen für die Zukunft alles Gute und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

UniCredit Bank AG

Beschwerdemanagement

Dieses Schreiben ist ohne Unterschrift gültig.

Vorstandsmitglieder:
Dr. Michael Diederich (Sprecher des Vorstands),
Marion Höllinger, Dr. Jürgen Kullnigg,
Jan Kupfer, Christian Reusch,
Boris Scukanec Hopinski, Ljubisa Tesić

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Andrea Orzel

UniCredit Bank AG
Rechtsform: Aktiengesellschaft
Sitz: München
Registergericht: München HR B 421 48
Steuer-Nr.: 143/107/72500
USt-IdNr.: DE 129 273 380

www.hvb.de

Hinweis:

Die Bank nimmt am Ombudsmannverfahren teil. Bei einer Streitigkeit mit der Bank können Sie sich als Verbraucher (bei einer Streitigkeit über einen Zahlungsdienstevertrag gemäß § 675 f BGB auch als Nichtverbraucher) an den Ombudsmann der privaten Banken wenden. Nähere Informationen und die maßgebliche Verfahrensordnung finden Sie unter:

<https://bankenverband.de/was-wir-tun/ombudsmann/>

Die Beschwerde können Sie in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, richten.

Vorstandsmitglieder:
Dr. Michael Diederich (Sprecher des Vorstands),
Marion Höllinger, Dr. Jürgen Kullnigg,
Jan Kupfer, Christian Reusch,
Boris Scukanec Hopinski, Ljubisa Tesić

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Andrea Orzel

UniCredit Bank AG
Rechtsform: Aktiengesellschaft
Sitz: München
Registergericht: München HR B 421 48
Steuer-Nr.: 143/107/72500
USt-IdNr.: DE 129 273 380

www.hvb.de